

PRESENTACIÓN PROPUESTA ECONOMICA 2025 DE PRODUCTOS Y SERVICIOS HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO

EL HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO, es un Consorcio conformado por la E.S.E Hospital Regional de Duitama, Hospital Regional de Sogamoso E.S.E y la E.S.E Hospital San Rafael de Tunja, cuenta con más de 17 años de experiencia en procesos de captación, procesamiento y distribución de HEMOCOMPONENTES. Nuestro equipo está formado por un grupo multidisciplinario de profesionales altamente capacitados y comprometidos con la seguridad transfusional con experiencia en el manejo de banco de Sangre.

La tecnología dispuesta en el Hemocentro para el cumplimiento de su cometido misional ha sido estandarizada y validada con resultados óptimos y de acuerdo a lo establecido en la resolución 901 de 1996, Decreto 1571 de 1993 y demás normatividad vigente, poniendo a su disposición hemocomponentes de alta calidad que son procesados con tecnología de punta. A lo largo de los años, hemos ganado la confianza de nuestros donantes y las instituciones de salud a través de nuestro enfoque en la calidad y seguridad en el manejo de sangre.

EL HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO

Cuenta con políticas orientadas para garantizar la calidad para la entrega de hemocomponentes seguros y efectivos, a través de la mejora continua de los procesos, prevención de eventos adversos y evaluación de resultados a través de indicadores ajustados a la competencia técnica en las áreas de recolección de sangre, procesamiento y distribución de hemocomponentes.

La infraestructura e instalaciones con las que cuenta el HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO están equipadas con tecnología de última generación para la colecta, análisis, procesamiento, almacenamiento, distribución de la sangre, y un sistemas de gestión de datos para asegurar el seguimiento y trazabilidad de cada unidad colectada, siendo estas las condiciones necesarias para sostener el funcionamiento del banco de sangre y será su mayor aliado para cubrir las necesidades, garantizando siempre la seguridad y disponibilidad de hemocomponentes. Por su ubicación geográfica estratégica permite ofrecer cobertura a un amplio rango de hospitales y clínicas dentro de Boyacá permitiendo garantizar una entrega oportuna, eficaz y eficiente, este factor es fundamental en situaciones de emergencia, donde cada minuto cuenta, y garantiza que los pacientes reciban la sangre que necesitan sin demoras innecesarias.

El Hemocentro ha implementado y estandarizado procedimientos conducentes a la obtención de sangre segura, uno de los indicadores de la correcta aplicación de los

Carrera 11 No 27 - 27 | Teléfono (608) 7405030 EXT 2143 y 2117

Celulares: 3108510741 – 3212527259

Correo electrónico: hcoctunja@gmail.com

Tunja – Boyacá

**¡Calidad y Compromiso
por la vida!**

procedimientos es tener una reactividad del 1.7% (Año 2024) frente a una reactividad a nivel nacional del 3.08%. (*Informe Nacional bancos de sangre 2023 INS*). Con un indicador de positividad del 0.11 % una de las más bajas comparada con otros Bancos de Sangre del país (*Informe Nacional bancos de sangre 2023 INS*)

Dentro del sistema de garantía y aseguramiento de la calidad se tienen controles de calidad externo donde nuestra institución ha obtenido un nivel de concordancia del 100% en el control de calidad externo indirecto para inmunoserología efectuado por el Laboratorio de Salud Pública de la Secretaría de Salud de Boyacá, del mismo modo los resultados en el Control de Calidad de Inmunoserología e inmunohematología aplicados por el Instituto Nacional de Salud de acuerdo al último informe reportado.

En visita de Inspección, vigilancia y control efectuado en el mes de octubre de 2024 por el Instituto Nacional de Vigilancia de medicamentos y alimentos INVIMA, El HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO **CUMPLE** para su funcionamiento como banco de sangre Categoría A, con la obtención de componentes sanguíneos por procedimiento de aféresis (Plaquetaféresis). Adicional a este concepto técnico, se tiene también el cumplimiento del funcionamiento del punto fijo de donación de sangre en el centro de la capital Boyacense, el cual le da al banco de sangre visibilidad, y acceso a la población para la mejora y aumento de atención de donantes.

El Hemocentro ha implementado plan de producción para satisfacer la demanda de hemocomponentes de diferentes servicios transfusionales del Departamento de Boyacá con quien se tiene acuerdos comerciales, entre los cuales se encuentra:

- ❖ E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA.
- ❖ E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA.
- ❖ HOSPITAL REGIONAL SOGAMOSO E.S.E.
- ❖ HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRA
- ❖ CLINICA CACEROLOGICA DE BOYACA -TUNJA
- ❖ SOCIEDAD CLINICA BOYACA LTDA.
- ❖ HOSPITAL REGIONAL VALLE DE TENZA E.S.E.
- ❖ CLINICA MEDILASER S.A.
- ❖ E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE SOATA.
- ❖ CLINICA DE ESPECIALISTAS LTDA.
- ❖ HOSPITAL REGIONAL MONIQUEIRA E.S.E.
- ❖ CLINICA EL LAGUITO S.A.
- ❖ HOSPITAL REGIONAL DE MIRAFLORES E.S.E.

Carrera 11 No 27 - 27 | Teléfono (608) 7405030 EXT 2143 y 2117

Celulares: 3108510741 – 3212527259

Correo electrónico: hcoctunja@gmail.com

Tunja – Boyacá

**¡Calidad y Compromiso
por la vida!**

- ❖ INVERSIONES MÉDICAS DE LOS ANDES S.A.S.
- ❖ E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

DISPONIBILIDAD Y ENTREGA DE HEMOCOPONENTES

Recibimos sus solicitudes y damos cubrimiento a sus necesidades, con la atención y prestación de servicios 24 horas los 7 días de la semana los 365 días del año. La solicitud de productos para el stock se realizará según programación, la cual se concertará con su serviciotransfusional.

Para casos especiales como la solicitud de Unidades con Rh Negativo teniendo en cuenta que la disponibilidad en la población donante es de menos del 5.5% sobre el total de donaciones realizadas, estaremos supeditados a la existencia de las mismas en nuestro stock.

Las solicitudes de urgencias se realizarán inicialmente vía telefónica para confirmar la existencia del producto y estarán a disposición en las instalaciones del HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO, siendo la entidad compradora quien retire las unidades del Hemocentro.

Para cualquier solicitud de HEMOCOMPONENTES debe hacerse en el correo dispuesto para tal fin pedidoshemocentrotunja@gmail.com lo anterior para lograr trazabilidad en oportunidad del suministro de los mismos.

En caso de emergencia o calamidad pública, EL HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO activará su plan de emergencia para el abastecimiento de sangre, en el cual está contemplado dentro de su alcance todas las acciones encaminadas para garantizar el suministro de sangre y/o componentes a las instituciones aliadas.

DEVOLUCIONES

El HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO se compromete a suministrar Glóbulos rojos con buena fecha de vencimiento; y el proceso de recepción se dará por parte del servicio transfusional, quien efectuará devoluciones únicamente en productos no conformes derivados de estándares de calidad que no cumplan.

Si cumplen las especificaciones de la devolución el banco de sangre realizará la reposición del hemocomponente devuelto.

Se establece las siguientes condiciones que se deben tener en cuenta para el recibo y devolución de algún hemocomponente; los servicios transfusionales y el banco de sangre HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO deben cumplir para aceptar o rechazar una devolución con los siguientes criterios:

Carrera 11 No 27 - 27 | Teléfono (608) 7405030 EXT 2143 y 2117

Celulares: 3108510741 – 3212527259

Correo electrónico: hcoctunja@gmail.com

Tunja – Boyacá

LOS SERVICIOS TRANSFUSIONALES:

- ❖ Realizar una llamada al banco de sangre informando el motivo por el cual van a realizar la devolución del hemocomponente.
- ❖ Enviar a través de correo electrónico la solicitud formal de la devolución con evidencias de ser necesario (fotografías), indicando el motivo de devolución, número de unidad, tipo de hemocomponentes, grupo sanguíneo y fecha de vencimiento del producto.
- ❖ Realizar la devolución en físico de la unidad, si se considera necesario; los glóbulos rojos deben cumplir con lo estipulado en el documento técnico "CONTROL DE CALIDAD DE COMPONENTES SANGUÍNEOS" del INS - INVIMA, donde las condiciones de transporte para la distribución deben mantenerse en temperatura de 1°C a 10°C, con el fin de asegurar la integridad del hemocomponente durante su traslado, conservación de la cadena de frío y embalaje, lo cual asegurará la calidad del mismo.

EL HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO:

Verificar la información contenida en el soporte de solicitud de devolución enviado por el servicio transfusional, verificando la causa de la devolución:

- ❖ El banco de sangre solo realiza cambio de unidades de Glóbulos Rojos y Plasma Fresco Congelado cuando los servicios transfusionales reporten alguna no conformidad con respecto a la integridad, aspecto, volumen inadecuado, hemólisis o cuando en el servicio se presente incompatibilidad repetida con la unidad de GR, Coombs Directo Positivo.
- ❖ Producto no conforme: Unidad de PFC que por su aspecto (Lipémico, Ictérico, contaminado con glóbulos rojos, entre otros), unidades rotas no cumple para la transfusión.
- ❖ Unidades de glóbulos rojos que al realizar las pruebas pretransfusionales no son compatibles: GR reportados por Coombs directo positivo
- ❖ Unidades que, en el momento del recibo en el servicio transfusional, no cumpla con los parámetros de calidad tales como embalaje, aspecto, integridad y temperatura según lo establecido en el lineamiento para el transporte de hemocomponentes.
- ❖ El Hemocentro del Centro Oriente Colombiano no recibe unidades de plaquetas una vez han salido del banco de sangre, teniendo en cuenta que su vida útil es muy corta y las condiciones de almacenamiento y transporte son

más exigentes, condiciones que no se pueden verificar ni garantizar de la misma forma que con los otros hemocomponentes.

VISITAS, ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO

Como parte de un servicio integral el Hemocentro del Centro Oriente Colombiano se encuentra en la disposición de garantizar la asesoría, acompañamiento y adelantar los procesos de capacitación de manera concertada con los diferentes servicios de gestión pre transfusional.

Se realizan visitas de acompañamiento técnico con el fin de mejorar y verificar condiciones de manejo de los hemocomponentes distribuidos por nosotros.

Por otra parte, ustedes como usuarios de nuestros servicios pueden realizar auditorías de verificación de cumplimiento, para que tengan conocimiento de primera mano sobre trazabilidad y documentación de calidad y en general todos los procesos realizados por el Banco de Sangre alineado con la normatividad vigente.

CONTACTO

- **Nombre:** Lyda Marcela Vargas Pérez
Cargo: Directora Científica
correo: direccion@hemocentroboyaca.org
celular: 3108510741
- **Nombre:** Alejandra Castillo Franco
Cargo: Directora Financiera
correo: financiera@hemocentroboyaca.org
celular: 3108159330
- **Nombre:** María Cristina Pineda Urazán
Cargo: Coordinadora de Calidad
correo: ccalidad@hemocentroboyaca.org
celular: 3125429012

PROPUESTA ECONOMICA 2025		
DESCRIPCION DEL PRODUCTO		VALOR
91.1.1.16 PROCESAMIENTO UNIDAD GLOBULO ROJO POBRES EN LEUCOCITOS		263.137
91.1.1.15 PROCESAMIENTO UNIDAD DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS DE GR POBRES EN LEUCOCITOS		61.941
91.1.1.11 PROCESAMIENTO UNIDAD DE PLASMA CONGELADO		34.450
91.1.1.18 PROCESAMIENTO HEMOCOMPONENTE ALICUOTA PEDIATRICA DE GR POBRES EN LEUCOCITOS		180.000
91.1.1.12 PROCESAMIENTO DE UNIDAD DE SANGRE TOTAL		348.979
91.1.2.01 PROCESAMIENTO DE LA UNIDAD DE PLAQUETAS POR AFERESIS		1.346.500
CUPS	PRUEBA REALIZADA	VALOR
91.1.0.01	ANTICUERPOS IRREGULARES TITULACIÓN POR MICROTÉCNICA	\$92.575
91.1.0.03	ANTICUERPOS IRREGULARES RAI DETECCIÓN POR MICROTÉCNICA	\$81.915
91.1.0.05	ANTICUERPOS IRREGULARES IDENTIFICACIÓN POR MICROTÉCNICA – Cualquier técnica	\$84.159
91.1.0.07	COOMBS DIRECTO FRACCIONADO MONOESPECÍFICO POR MICROTÉCNICA	\$37.928
91.1.0.09	COOMBS DIRECTO CUALITATIVO POR MICROTÉCNICA	\$24.126
91.1.0.11	FENOTIPO ERITROCITARIO EXTENDIDO POR MICROTÉCNICA CUALQUIER ANTÍGENO	\$43.763
91.1.0.12	FENOTIPO ERITROCITARIO EXTENDIDO EN TUBO CUALQUIER ANTÍGENO	43.763
91.1.0.13	FENOTIPO SISTEMA RH CUALQUIER ANTIGENO POR MICROTÉCNICA	28.614
91.1.0.14	FENOTIPO SISTEMA RH EN TUBO CUALQUIER ANTÍGENO	28.614
91.1.0.15	HEMOCLASIFICACIÓN SISTEMA RH POR MICROTÉCNICA	50.495
91.1.0.17	HEMOCLASIFICACIÓN SISTEMA ABO DIRECTA POR MICROTÉCNICA	24.462
91.1.0.19	HEMOCLASIFICACIÓN SISTEMA ABO INVERSA POR MICROTÉCNICA	24.462
91.1.0.21	PRUEBA CRUZADA MAYOR ERITROCITARIA POR MICROTÉCNICA	43.763



91.1.0.23 ESTUDIO DE ANTÍGENO RH D VARIANTE POR MICROTÉCNICA	8.079
91.1.0.27 ADSORCIÓN (ABSORCIÓN) AUTÓLOGA O ALOGÉNICA POR MEDIOS FÍSICOS – Cualquier técnica	127.361
91.1.0.28 ADSORCIÓN (ABSORCIÓN) AUTÓLOGA O ALOGÉNICA POR MEDIOS QUÍMICOS – Cualquier técnica	34.225
91.1.0.30 ELUCIÓN, DISOCIACIÓN O MODIFICACIÓN DE MEMBRANA ERITROCITARIA AUTÓLOGA O ALOGÉNICA MEDIOS QUÍMICOS – Cualquier técnica	50.495
91.1.0.33 DETECCIÓN DE AUTOANTICUERPOS. CONTROL AUTÓLOGO POR MICROTÉCNICA	29.848
91.1.0.35 DETECCIÓN DE ISOAGLUTININAS POR MICROTECNICA	33.664
91.1.1.16 PROCESAMIENTO UNIDAD GLOBULO ROJO POBRES EN LEUCOCITOS con transporte	267.617

Cordialmente,


GERMAN FRANCISCO PERTUZ GONZALEZ
Representante Legal
HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO

Proyecto: Alejandra Castillo Franco
Directora Administrativa y financiera HCOC
Reviso: Lyda Marcela Vargas Pérez
Directora Científica HCOC